

PARK ODVODNJA d.o.o. za javnu odvodnju
Sv.Ivan 12/1, Buzet
Broj:28-1/EK-18-68-4
Buzet, 29.10.2018.

Sukladno članku 10. i članku 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15), a na temelju članka 22. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Park odvodnja d.o.o. Buzet, (u daljnjem tekstu: Društvo) Uprava Društva donosi

**ODLUKU
O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA I REKLAMACIJA POTROŠAČA NA
JAVNU USLUGU**

1. Potrošač je ovlašten podnijeti Društvu pisani prigovor kojim iznosi svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu
2. Pisani prigovori podnose se u putem pošte, emaila. ili poslovnim prostorijama, Park odvodnja d.o.o. Sveti Ivan 12/1 , Buzet, e-mail: info@park.hr
3. Pisani prigovor Potrošač je ovlašten podnijeti Društvu u roku od 15 dana od dana zaprimanja računa za kupnju proizvoda ili pruženu uslugu a najkasnije u roku od 8 dana od datuma dospijeća označenog na računu.
4. Društvo je, putem svojih nadležnih odjela tj. stručnih službi, dužno u pisanom obliku odgovoriti na prigovor potrošača u roku od 15 dana od dana zaprimljenog pisanog prigovora.
5. Nakon primitka odgovora na prigovor koji se odnosi na javne usluge (prikupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada) nezadovoljan potrošač može uputiti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača. Reklamacija se podnosi poštom na adresu: Sv:Ivan 12/1, 52 420 Buzet, odnosno putem emaila:info@park.hr.
6. Pisanu reklamaciju koja se odnosi na pruženu javnu uslugu Potrošač je ovlašten podnijeti Društvu u roku od 8 dana od dana zaprimanja odgovora na prigovor.
7. Ako reklamacija ne sadrži sve elemente da bi se po istoj moglo postupati, Društvo putem svojih odjela tj. stručnih službi ili Povjerenstvo neposredno, ovlašteni su od podnositelja reklamacije zatražiti dopunu ili otklanjanje kakvih drugih nedostataka u roku koji mu odrede.
8. Povjerenstvo za zaštitu potrošača dužno je pisano odgovoriti na reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja iste.
9. U vezi s prigovorom odnosno reklamacijom koja se odnosi na javne usluge, potrošač može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupke po prigovoru potrošača i reklamaciji potrošača.

Član Uprave
Ervina Š.Kisiček

Objaviti:

1. na oglasnoj ploči društva
2. na stranici: <http://www.park.hr>