

Na temelju članka 215. *Zakona o vodama* (NN 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14) i članka 21. *Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine javne odvodnje Grada Buzeta* (SN Grada Buzeta 11/11, 06/13 i 03/14), Uprava PARK ODVODNJA d.o.o. Buzet, dana 11.04.2014. godine, donosi

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA JAVNE ODVODNJE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između javnog vodnog isporučitelja vodnih usluga javne odvodnje i korisnika tih vodnih usluga za područje Grada Buzeta na kojem javni vodni isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne odvodnje.

(2) Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

1. postupku izdavanja posebnih uvjeta priključenja i potvrde o sukladnosti, te osiguranju uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje,
2. tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja,
3. kvaliteti opskrbe vodnim uslugama javne odvodnje,
4. pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga javne odvodnje i korisnika tih usluga,
5. uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga javne odvodnje,
6. uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga javne odvodnje,
7. postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga javne odvodnje.

II POJMOVNO ODREĐENJE

Članak 2.

(1) Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

1. **AGLOMERACIJA BUZET** je područje na kojem su stanovništvo i gospodarske djelatnosti dovoljno koncentrirani da se komunalne otpadne vode mogu prikupljati i odvoditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Grada Buzeta ili do krajnje točke ispuštanja u prijemnik, što u smislu ovih Općih uvjeta predstavlja uže područje Grada Buzeta, s gravitirajućim naseljima.

U aglomeraciju Buzet ne ulaze naselja Grada Buzeta utvrđena Programom mjera zaštite izvorišta na području Istarske županije temeljem odredbi Odluke o zonama sanitarne zaštite izvorišta vode za piće u Istarskoj županiji („Službene novine Istarske županije“ broj 12/2005).

2. VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE (u daljnjem tekstu: usluge javne odvodnje) su usluge skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i izravno ili neizravno ispuštanje u površinske vode, obrada mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se te usluge obavljaju putem komunalnih vodnih građevina javne odvodnje, te upravljanje tim građevinama, te usluge pražnjenja i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama. Djelatnost vodne usluge javne odvodnje obavlja se kao javna služba.

3. SUSTAV JAVNE ODVODNJE čine komunalne vodne građevine javne odvodnje (u daljnjem tekstu: građevine javne odvodnje) u koje spadaju građevine za javnu odvodnju s pripadajućim uređajima, objektima i opremom, koji čine tehničku, odnosno tehnološku cjelinu, a služe za zaštitu voda i tla od onečišćenja. U naravi predstavljaju cjevovode za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, tlačne cjevovode, crpne stanice, uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, uređaj za obradu mulja nastalog procesom pročišćavanja otpadnih voda, ispuste u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama uključujući i sekundarnu mrežu.

4. JAVNI VODNI ISPORUČITELJ VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE (u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge javne odvodnje) za područje aglomeracije Buzet i naselja Grada Buzeta koja ne ulaze u obuhvat naselja utvrđena Programom mjera zaštite izvorišta na području Istarske županije, temeljem odredbi Odluke o zonama sanitarne zaštite izvorišta vode za piće u Istarskoj županiji („Službene novine Istarske županije“ broj 12/2005), je trgovačko društvo „Park odvodnja d.o.o.“ za javnu odvodnju Buzet, Sv. Ivan 12/1, Buzet, OIB 99680623650 (u daljnjem tekstu: Park odvodnja d.o.o. Buzet).

5. KORISNIK VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE (u daljnjem tekstu: korisnik usluge javne odvodnje) je pravna ili fizička osoba koja je vlasnik, odnosno zakoniti korisnik (u daljnjem tekstu: vlasnik) građevina i drugih nekretnina (u daljnjem tekstu: građevine) koje su priključene na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

6. OTPADNE VODE su:

- sanitarne otpadne vode - vode koje se nakon uporabe ispuštaju u sustav javne odvodnje iz domaćinstava, ugostiteljstva, ustanova, turističkih i gospodarskih objekata i sl.
- tehnološke otpadne vode – vode koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje, a koje su nastale kao posljedica tehnoloških procesa u gospodarstvu i drugim djelatnostima (industrijska postrojenja, obrtničke radionice, farme, poljoprivredna i šumska gospodarstva, praonice automobila i dr.).

7. SUSTAV INTERNE ODVODNJE (u daljnjem tekstu: interna odvodnja) je sustav građevina i uređaja (kanalizacijski vodovi, građevine, uređaji i oprema za prikupljanje, odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda) za odvodnju otpadnih voda iz stambenih i poslovnih zgrada, drugih nekretnina i drugih građevina do spoja na priključno okno.

8. INTERNO (PRIKLJUČNO) OKNO je dio unutarnje (interne) kanalizacijske mreže u kojem se skupljaju sve otpadne vode iz posebnih dijelova građevine (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), a koje se u pravilu nalazi unutar građevne čestice korisnika koji se priključuje na građevine sustava javne odvodnje.

9. PRIKLJUČKOM na komunalne vodne građevine javne odvodnje, (u daljnjem tekstu: priključak na građevinu javne odvodnje), smatra se spojni cjevovod od internog (priključnog) okna do revizijskog okna uličnog cjevovoda (kolektora), odnosno građevine za javnu odvodnju. Sastavni elementi priključka su: interno (priključno) okno i spojni vod do javnog kolektora, odnosno građevine javnog sustava.

10. PRIKLJUČENJEM na vodne građevine javne odvodnje smatra se spajanje instalacije građevine na građevine javne odvodnje, tj. izgradnja priključka kojim se omogućuje stanje funkcionalne sposobnosti za nesmetano korištenje vodne usluge javne odvodnje.

III POSTUPAK IZDAVANJA POSEBNIH UVJETA PRIKLJUČENJA I POTVRDE O SUKLADNOSTI, TE OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 3.

(1) Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na sustav javne odvodnje sukladno općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga javne odvodnje.

(2) Posebni uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se, prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji, izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja, odnosno drugi akt kojim se dopušta građenje (u daljnjem tekstu: akti o pravu građenja).

(3) Isporučitelj usluge javne odvodnje dužan je posebne uvjete priključenja donijeti na način i u rokovima propisanim posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji i odredbama Zakona o vodama.

(4) Isporučitelj usluge javne odvodnje neće izdati zatražene posebne uvjete priključenja ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine na sustav javne odvodnje.

Članak 4.

(1) Isporučitelj vodnih usluga izdaje, na zahtjev projektanta ili investitora građevine, odnosno nadležnog upravnog tijela, posebne uvjete za one građevine za koje se prema propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja ili drugi akt kojim se dopušta gradnja.

(2) Isporučitelj vodnih usluga u posebnim uvjetima iz prethodnog stavka određuje tehničke zahtjeve koje mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije bile priključene na

komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne odvodnje.

(3) Isporučitelj vodnih usluga dužan je izdati posebne uvjete iz stavka 1. ovoga članka u roku od 15 dana od dana primitka potpunog zahtjeva za izdavanje posebnih uvjeta.

Članak 5.

(1) Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

(2) Potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja izdaje isporučitelj usluge javne odvodnje na pisani zahtjev projektanta ili investitora građevine, odnosno nadležnog upravnog tijela.

(3) Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važeća je u istom periodu u kojem je važeći i akt kojim se odobrava građenje.

(4) Isporučitelj usluge javne odvodnje dužan je u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu iz stavka 1. ovoga članka ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

Članak 6.

(1) Isporučitelj usluge javne odvodnje u suradnji s Gradom Buzetom planira širenje sustava javne odvodnje na temelju prostorno planske dokumentacije i planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

(2) U slučaju kada gradnja određene građevine javne odvodnje nije predviđena planom i programom gradnje komunalne infrastrukture, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje sukladno čl. 31. i 32. *Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine javne odvodnje Grada Buzeta* (SN Grada Buzeta br. 11/11, 06/13 i 03/14).

IV TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

Članak 7.

(1) Građevine se priključuju na sustav javne odvodnje izvedbom priključka na građevinu javne odvodnje.

(2) Priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden kao trajni ili privremeni priključak.

(3) Priključenje građevine na sustav javne odvodnje mora se izvesti prema pravilima struke vodeći računa da se priključivanje obavi racionalno, uz optimalne troškove, da se osigura uredno

funkcioniranje priključka i mogućnost uzimanja uzoraka otpadnih voda, te da se ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba korisnika čije su građevine već prije priključene na sustav javne odvodnje.

Članak 8.

(1) Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.

(2) Izuzetno, ukoliko zbog tehničkih razloga, koji se pokažu tijekom izvođenja radova priključenja, nije moguće izvesti priključak na mjestu predviđenom tehničkom dokumentacijom, mjesto priključenja može odrediti isporučitelj usluge javne odvodnje ili nadzorni inženjer u dogovoru sa isporučiteljem usluge javne odvodnje.

Članak 9.

(1) Radovi na izvedbi priključka izvode se sukladno čl. 15., 16., 17. i 18. *Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine javne odvodnje Grada Buzeta* (SN Grada Buzeta br. 11/11, 06/13 i 03/14).

Članak 10.

(1) Priključenje građevine na sustav javne odvodnje izvodi se pod slijedećim tehničko - tehnološkim uvjetima:

1. priključno okno mora biti izvedeno potpuno vodonepropusno, svijetlog otvora ovisno o dubini i promjeru cijevi sustava javne odvodnje, mora imati obrađenu kinetu koja omogućava nesmetan protok otpadne vode u sustav javne odvodnje, te visinski pravilno postavljenu cijev priključka,
2. priključno okno mora imati lijevanoželjezni poklopac odgovarajuće nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno,
3. spoj samog priključka na revizijsko okno sustava javne odvodnje mora se izvesti odgovarajućim fazonskim komadom radi osiguranja vodotijesnosti samog spoja,
4. minimalan nazivni promjer priključnog cjevovoda za sanitarne otpadne vode iznosi DN150 (unutarnji promjer cijevi minimalno 150 mm), bez obzira na količinu otpadne vode. Minimalan pad priključka iznosi 0,5 %,
5. kota nivelete priključne cijevi na mjestu priključka treba biti za minimalno 200 mm viša od kote tjemena cijevi sustava javne odvodnje,
6. križanje kanalizacijskog priključka i ostalih instalacija pravilno se izvodi postavljanjem cijevi kanalizacije ispod ostalih instalacija,
7. cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan i pripremljen rov (odgovarajuće širine i uređenog dna) na posteljicu od pijeska ili drugog materijala odgovarajuće granulacije te se zatrpava zamjenskim materijalom u slojevima do 30 cm, uz zbijanje do propisanog modula stišljivosti,

8. nakon izvedbe radova ispituje se funkcionalnost i vodonepropusnost izvedenog priključka.

Članak 11.

(1) Za privremeno zauzimanje i prekop javne prometne površine u svrhu izvedbe priključka, investitor ili izvođač, kojega je investitor angažirao, je dužan ishoditi odobrenje od nadležnog tijela Grada Buzeta.

(2) Prilikom prekopa javne prometne površine u svrhu izvedbe priključka, gradilište mora biti ograđeno sukladno posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji.

Članak 12.

(1) Sve opremljene građevine interne odvodnje i uređaji za predhodno pročišćavanje otpadne vode (crpne stanice, separatori ulja i masnoća, neutralizatori, taložnice i druge građevine) moraju biti postavljeni prije priključnog okna iz kojeg se izvodi priključak na sustav javne odvodnje.

(2) Sve opremljene građevine, uređaji i spojni cjevovodi iz stavka 1.ovog članka pripadaju internoj odvodnji i ne izvode se u sklopu priključka na sustav javne odvodnje.

Članak 13.

(1) Sustav interne odvodnje mora biti tako izgrađen i održavan da osigura pravilnu i sigurnu odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda, a gradi se i koristi sukladno zakonskim propisima. Sustav mora biti tako izgrađen i održavan da se spriječi razlijevanje otpadnih voda u okolinu, prodiranje otpadnih voda u podzemne slojeve i mogućnost zaraze i prenošenja zaraznih bolesti te onemogućiti vraćanje kanalske vode u interni sustav odvodnje.

(2) Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.

(3) Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje, te ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora potrebno je ugraditi nepovratnu klapnu koja će sprječavati povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Članak 14.

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u prostore korisnika usluge koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode.

V KVALITETA OPSKRBE USLUGAMA JAVNE ODVODNJE

Članak 15.

(1) Isporučitelj usluge mora održavati kvalitetu usluge javne odvodnje u skladu sa zakonom, posebnim propisima, pravilima struke i ovim Općim uvjetima, vodeći računa o sigurnosti,

redovitosti i kvaliteti javne usluge, te da je usluga javne odvodnje ravnopravno pristupačna svim korisnicima usluge.

(2) Isporučitelj usluge osigurati će odvodnju otpadnih voda ukoliko korisnik u sustav javne odvodnje upušta otpadne vode sukladno posebnim uvjetima isporučitelja usluge i posebnim propisima, tj. otpadne vode dovede do propisanog nivoa pročišćenosti.

VI PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

Članak 16.

(1) Podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje vlasnika građevine ili drugog zakonitog posjednika, te donošenjem odluke isporučitelja usluge o dozvoli priključenja sukladno *Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine javne odvodnje Grada Buzeta* (SN Grada Buzeta br. 11/11, 06/13 i 03/14), isti u cijelosti prihvaćaju ove Opće uvjete.

(2) Smatra se da su svi raniji korisnici usluga prihvatili uvjete za korištenje usluga odvodnje iz ovih Općih uvjeta, ako su nakon njihova stupanja na snagu nastavili koristiti usluge odvodnje.

(3) Isporučitelj usluge je dužan na zahtjev korisnika usluge, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 17.

(1) Isporučitelj usluge dužan je održavati javni sustav odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

(2) Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na javni sustav odvodnje svakog korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje, ako su za to stvorene tehničke mogućnosti, sukladno odredbama odluke koja regulira priključenje na građevine sustava javne odvodnje Grada Buzeta, odredbama odluke koja regulira odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Grada Buzeta, odredbama zakona i ovih Općih uvjeta.

Članak 18.

(1) Pravo je isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih usluga javne odvodnje korisnicima usluga obračunatu sukladno odluci koja određuje način plaćanja i visinu cijena vodnih usluga, odredbama zakona i ovim Općim uvjetima.

Članak 19.

(1) Vlasnici građevina ili drugih nekretnina dužni su svoje građevine priključiti na sustav javne odvodnje ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, sukladno odluci o priključenju na komunalne vodne građevine javne odvodnje Grada Buzeta.

(2) Vlasnik građevine ili druge nekretnine, zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik usluge sustava javne odvodnje nakon što bude izveden priključak na sustav javne odvodnje.

(3) Interna odvodnja je u vlasništvu pravnih ili fizičkih osoba iz stavka 2.ovog članka.

Članak 20.

(1) U slučaju promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, najma, zakupa, podzakupa, statusnih ili organizacijskih razloga ili drugih razloga), promjene namjene prostora, promjene djelatnosti ili nastupanja drugih okolnosti koje utječu na isporuku usluge javne odvodnje, korisnik usluge i novi korisnik usluge dužni su u roku od 8 dana od dana nastale promjene o tome pisanim putem obavijestiti isporučitelja usluge, uz prilaganje isprava kojim se dokazuju promijene.

(2) U stambenim zgradama s više korisnika u kojima se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru, promjene iz prethodnog stavka može prijaviti, u pisanom obliku, predstavnik suvlasnika zgrade.

(3) Ako se promjena korisnika ne prijavi, obveza plaćanja pada na teret korisnika koji je već upisan u evidenciju isporučitelja usluge za sve vrijeme dok ne dostavi dokumentaciju kojom dokazuje prijavu promjene.

(4) U slučaju smrti prijašnjeg korisnika promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici odnosno članovi obitelji.

Članak 21.

(1) Korisnik usluge može koristiti uslugu javne odvodnje isključivo za potrebe svoga domaćinstva, odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik usluge nema pravo bez suglasnosti isporučitelja usluge omogućiti drugoj osobi priključenje na sustav javne odvodnje putem svoje interne odvodnje.

Članak 22.

(1) Korisnici usluga mogu ispuštati otpadne vode u sustav javne odvodnje u okviru propisanih graničnih vrijednosti emisija.

(2) U sustav javne odvodnje korisnik usluge ne smije upuštati otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekta, rad strojeva na kanalizacijskim crpkama, tekući nadzor i održavanje objekata.

Članak 23.

(1) U sustav javne odvodnje korisnik usluge ne smije upuštati naročito:

1. tvari koje miješanjem sa otpadnom vodom u sustavu odvodnje pospješuju sedimentaciju, kako u sustavu odvodnje tako i u prijemniku,
2. krute i viskozne tvari koje, same ili u kontaktu sa drugim tvarima, mogu negativno utjecati (prouzrokovati smetnje) na protok vode u kanalizaciji, te izazvati druge smetnje u djelotvornom funkcioniranju građevina i uređaja sustava javne odvodnje (pepeo, troska,

- otpaci plastike, drva, stakla i drugi otpaci, krpe, perje, meso, ostaci i dijelovi životinja, i sl.),
3. tvari koje same ili u kontaktu sa drugim tvarima mogu izazvati smetnje i opasnosti po zdravlje ili život, sprječavati ulaz u kanale, izazvati akcident u sustavu javne odvodnje kao što su: zapaljive i eksplozivne tekućine, štetni plinovi ili plinovi neugodna mirisa,
 4. kiseline, lužine i ostale agresivne tvari koje nepovoljno djeluju na materijal od kojeg je izrađen sustav odvodnje,
 5. patogene bakterije i virusi, te radioaktivne tvari,
 6. ostale štetne tvari.

Članak 24.

(1) Granične vrijednosti emisija onečišćujućih tvari u otpadnim vodama koje se smiju upustiti u sustav javne odvodnje određene su odredbama zakona, aktima Grada Buzeta i vodopravnim aktima, ako je njihovo izdavanje obvezujuće za korisnike usluga.

Članak 25.

(1) Korisnik usluge dužan je u svako doba dopustiti isporučitelju usluge pregled i nadzor nad instalacijama interne odvodnje, što uključuje naročito uzimanje uzoraka u svrhu kontrole i pridržavanja ovih Općih uvjeta, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja iz internih instalacija.

(2) U slučaju kada isporučitelj usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja obveza iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti (ili je nastupilo) onečišćenje ili zagađenje sustava javne odvodnje, prijemnika ili podzemnih voda, zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja interne odvodnje isti je ovlašten odmah obustaviti isporuku usluge javne odvodnje za tog korisnika usluge.

(3) Za sve posljedice proizašle iz razloga navedenih u stavku 2. ovog članka odgovoran je korisnik usluge, te je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju usluge i svim ostalim korisnicima koji su pretrpjeli štetu.

Članak 26.

(1) Isporučitelj usluge nije odgovoran za štete nastale uslijed:

1. prekida usluga ili nepravilnosti u isporuci usluga u slučajevima koje isporučitelj usluge nije mogao pravovremeno predvidjeti ili otkloniti,
2. više sile (velikih padalina, zemljotresa i sl.),
3. većih pogonskih i tehničkih smetnji izazvanih bez krivnje isporučitelja (pucanje tlačnog cjevovoda, kvar pumpe i nestanak ili iskopčavanje električne energije i sl.),
4. neovlaštenog priključenja,
5. neovlaštenog priključenja oborinskih voda na sustav javne odvodnje,
6. za štete koje su nastale zbog toga što nisu osigurana dostatna sredstva za gradnju i održavanje sustava odvodnje.

(2) Isporučitelj usluge je u slučajevima iz prethodnog stavka dužan poduzeti sve tehničke mjere, mjere zaštite okoliša i ostale mjere kako bi se u što kraćem roku normalizirala odvodnja otpadnih voda.

Članak 27.

(1) Radi omogućavanja bolje kvalitete usluga korisnicima usluge, isporučitelj omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluga na službeni telefon (052) 662-456 radnim danom od 07 do 15 sati.

VII UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE USLUGA JAVNE ODVODNJE

Članak 28.

(1) Obračun usluge javne odvodnje otpadnih voda i to:

1. skupljanje otpadnih voda i njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje (dalje u tekstu: usluge skupljanja otpadnih voda),
2. pročišćavanje otpadnih voda na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda Grada Buzeta (dalje u tekstu: usluge pročišćavanja otpadnih voda),

isporučitelj usluge vrši sukladno *Odluci o cijeni vodnih usluga javne odvodnje, broj: O-06/11* od 22.03.2011. godine.

(2) Obveznik plaćanja cijene vodne usluge javne odvodnje je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik nekretnine priključene na sustav javne odvodnje na području Grada Buzeta.

(3) Obračun iz stavka 2. ovog članka iskazuje se na računu za isporuku vode za kategoriju korisnika s mjerenjem potrošnje vode mjernim uređajem samostalnim ili zajedničkim sukladno *Odluci o cijeni vodnih usluga javne odvodnje*, a čija je građevina priključena na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

(4) Obračun iz stavka 2. ovog članka iskazuje se na računu za skupljanje, odvoz i zbrinjavanje komunalnog otpada za kategoriju korisnika bez potpunog mjerenja potrošnje vode sukladno *Odluci o cijeni vodnih usluga javne odvodnje*, a čija je građevina priključena na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

Članak 29.

(1) Cijenu (tarifu) usluge javne odvodnje iz članka 28. čini zbroj fiksnog i varijabilnog dijela.

(2) Fiksni dio tarife vodne usluge javne odvodnje nije ovisan o potrošnji vode jer služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga, a nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na komunalne građevine javne odvodnje.

(3) Varijabilni dio vodne usluge javne odvodnje ovisi o količini isporučenih vodnih usluga, a naplaćuje se prema isporučenoj količini vode iz javnog vodoopskrbnog sustava očitanoj na vodomjeru za kategoriju korisnika s mjerenjem potrošnje vode mjernim uređajem samostalnim ili

zajedničkim, odnosno 3 m³/po članu domaćinstva mjesečno za kategoriju korisnika bez potpunog mjerenja potrošnje vode.

Članak 30.

(1) Obračun vodnih usluga javne odvodnje (fiksno i varijabilnog dijela) vrši se mjesečno za kategoriju korisnika s mjerenjem potrošnje vode mjernim uređajem samostalnim ili zajedničkim, odnosno dvomjesečno za kategoriju korisnika bez potpunog mjerenja potrošnje vode.

(2) Korisnici su dužni podmiriti svoje obveze za isporučene vodne usluge javne odvodnje u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

(3) Cijena vodne usluge javne odvodnje obračunava se i naplaćuje putem računa za usluge vodoopskrbe, za kategoriju korisnika s mjerenjem potrošnje vode mjernim uređajem samostalnim ili zajedničkim, kojeg korisnicima ispostavlja Istarski vodovod d.o.o. Buzet, odnosno putem računa za uslugu skupljanja, odvoza i zbrinjavanja komunalnog otpada za kategoriju korisnika bez potpunog mjerenja potrošnje vode kojeg korisnicima ispostavlja Park d.o.o. Buzet.

Članak 31.

(1) Cijena vodne usluge javne odvodnje zasebno se iskazuju u računu za:

1. skupljanje otpadnih voda i njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje,
2. pročišćavanje otpadnih voda.

(2) U računu za vodne usluge javne odvodnje, zasebno se iskazuje:

1. fiksni dio osnovne cijene,
2. varijabilni dio osnovne cijene.

(3) Uz cijenu vodnih usluga javne odvodnje zasebno se iskazuje i porez na dodanu vrijednost, sukladno posebnom zakonu.

Članak 32.

(1) Uslugu crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama i vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, te njihovog zbrinjavanja na uređaju za pročišćavanje, isporučitelj usluge pruža na temelju poziva korisnika usluge, najkasnije u roku od 8 dana od primljenog i evidentiranog poziva.

(2) U slučaju hitnosti (plavljenje i sl.), koju korisnik usluge nije mogao pravovremeno predvidjeti ili otkloniti, isporučitelj usluge će uslugu iz st.1. ovog članka izvršiti u najkraćem roku.

(3) Cijena (tarifa) vodne usluge iz stavka 1. i 2. ovog članka obračunava se sukladno *Odluci o cijeni vodnih usluga javne odvodnje*.

Članak 33.

(1) Usluge koje nisu uključene u cijenu korištenja sustava javne odvodnje, te crpljenja, odvoza i zbrinjavanja otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama i vlastitih uređaja za pročišćavanje

otpadnih voda, nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku kojeg donosi isporučitelj usluge.

Članak 34.

- (1) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.
- (2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa na adresu: Park odvodnja d.o.o., Sv. Ivan 12/1, 52420 Buzet.
- (3) Isporučitelj usluge dužan je u roku od 30 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti.

Članak 35.

- (1) Cijene (tarife) usluga javne odvodnje isporučitelj usluga objavljuje na internet stranicama tvrtke: www.park.hr, te su iste javno dostupne i u sjedištu isporučitelja usluge za sve vrijeme važenja.
- (2) U slučaju izmjene cijena usluge, isporučitelj usluge će pravovremeno obavijestiti korisnike usluga objavljivanjem izmjena na svojim internet stranicama.

Članak 36.

- (1) Rok za podmirenje računa otisnut je na svakom ispostavljenom računu.
- (2) Ako računi nisu podmireni u propisanom roku isporučitelj usluge šalje opomenu.
- (3) Ukoliko potrošač ne plati račun u roku zaračunati će se zakonske zatezne kamate.
- (4) Zbog neplaćanja dospjelih obveza isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate.

VIII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE USLUGA JAVNE ODVODNJE

Članak 37.

- (1) Isporučitelj usluge može korisnicima usluga privremeno obustaviti isporuku usluga radi slijedećih radova:
 1. pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
 2. redovno ili izvanredno održavanje,
 3. remont postrojenja,
 4. priključenja novih korisnika,
 5. dogradnje ili rekonstrukcije sustava javne odvodnje,
 6. više sile.

(2) U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka isporučitelj usluge će obavijestiti korisnika usluge ako je moguće, najmanje jedan dan prije prekida odvodnje otpadnih voda putem sredstava javnog izvješćivanja, te mu ukoliko je moguće, omogućiti zamjensko korištenje usluge u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 38.

(1) Isporučitelj usluge može korisnicima usluga obustaviti isporuku usluga u sljedećim slučajevima:

1. ako se korisnik usluge ne priključi na sustav javne odvodnje na način i prema uvjetima određenim od strane isporučitelja usluge javne odvodnje,
2. ako se korisnik usluge neovlašteno priključi na javni sustav odvodnje,
3. ako korisnik usluge sprječava službene osobe u obavljanju postupka kontrole priključenja na sustav javne odvodnje,
4. ako korisnik usluge omogući korištenje javne odvodnje drugim korisnicima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,
5. ako korisnik usluge i nakon pisane opomene, koristi uslugu javne odvodnje protivno odredbama zakonskih i podzakonskih akata,
6. na temelju naloga nadležnih tijela,
7. u drugim sličnim slučajevima koji su izazvani postupcima korisnika.

Članak 39.

(1) Ako se račun isporučitelja usluge osporava bilo u kojem sudskom ili izvansudskom postupku, a korisnik usluge uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune, isporučitelj usluge neće obustaviti pružanje usluge do okončanja navedenoga sudskog ili izvansudskog postupka.

(2) Sudskim ili izvansudskim postupkom u smislu stavka 1. ovoga članka smatra se svaki postupak predviđen važećim propisima, kao i svaki postupak predviđen ovim Općim uvjetima ili drugim pravilima isporučitelja usluge.

IX POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA USLUGA JAVNE ODVODNJE

Članak 40.

(1) Vlasnik građevine ne smije se priključiti na sustav javne odvodnje bez suglasnosti isporučitelja usluge, sukladno uvjetima i postupku određenom odlukom o priključenju.

(2) Ako se vlasnik građevine priključi na sustav javne odvodnje bez suglasnosti isporučitelja usluge, upravno tijelo Grada Buzeta nadležno za vodno gospodarstvo na prijedlog isporučitelja vodnih usluga, u upravnom postupku donijet će rješenje o obvezi priključenja sukladno tehničko-

tehnološkim uvjetima isporučitelja usluga i *Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine javne odvodnje Grada Buzeta*, na teret vlasnika građevine.

Članak 41.

- (1) Pod neovlaštenim korištenjem usluga javne odvodnje podrazumijevaju se slučajevi kada:
1. se korisnik usluge samovoljno spoji na sustav javne odvodnje,
 2. korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije korisnika,
 3. korisnik usluge za kategoriju korisnika s mjerenjem potrošnje vode mjernim uređajem samostalnim ili zajedničkim, koristi vodnu uslugu vodoopskrbe bez mjerne opreme, mimo mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za rad obzirom da se varijabilni dio cijene usluge javne odvodnje obračunava ovisno o isporučenoj količini vode očitanoj na vodomjeru,
 4. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge ne pridržava uvjeta korištenja usluge javne odvodnje određenih zakonom, odlukama Grada Buzeta i ovih Općih uvjeta.
- (2) U slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga isporučitelj usluge obavijestiti će upravno tijelo Grada Buzeta nadležno za vodno gospodarstvo radi pokretanja prekršajnog postupka.

X PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 42.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja javne usluge odvodnje koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o vodama, Zakona o obveznim odnosima i drugih važećih propisa, odluka Grada Buzeta i isporučitelja usluge.

Članak 43.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 8 (osmog) dana od dana njihovog donošenja, a objavljuju se na internet stranicama isporučitelja usluga: www.park.hr i internet stranicama Grada Buzeta: www.buzet.hr.

Članak 44.

(1) Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga javne odvodnje od 12.08.2013. godine.

Član uprave-direktorica
PARK ODVODNJA d.o.o. Buzet
Ervina Š. Kisiček