

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1. Uvod

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), PARK d.o.o. za obavljanje komunalne djelatnosti Buzet, usvojio je Politiku zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Politika) s ciljem jasne komunikacije o tome kako PARK d.o.o. upravlja zaštitom osobnih podataka.

PARK d.o.o., kao voditelj obrade sa slijedećim kontakt podacima:

PARK d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti, Buzet,

Sjedište: Sveti Ivan 12/1, 52 420 Buzet,

OIB: 78086095402

tel.: +385 (52) 662 456

adresa elektroničke pošte: info@park.hr

prikuplja, koristi, prosljeđuje i na drugi način obrađuje osobne podatke svojih korisnika usluga, zaposlenika i poslovnih partnera te drugih pojedinaca čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno (u daljnjem tekstu: Ispitanici).

2. Načela obrade podataka

Općom uredbom o zaštiti podataka propisana su slijedeća načela obrade osobnih podataka:

- Zakonitost, poštenost, transparentnost – osobni podaci moraju biti obrađivani zakonito, pošteno i transparentno s obzirom na Ispitanika;
- Ograničavanje svrhe – osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za obradu u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama;
- Smanjenje količine podataka – osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju;
- Točnost – osobni podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave;

- Ograničenje pohrane – osobni podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju Ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za obradu u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka radi zaštite prava i sloboda Ispitanika;

- Cjelovitost i povjerljivost – osobni podaci obrađivani su na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera;

- Pouzdanost - Voditelj obrade odgovoran je za usklađenost sa navedenim načelima te ih mora biti u mogućnosti dokazati.

3. Osobni podaci koji se obrađuju i svrhe obrade

PARK d.o.o. prikuplja i obrađuje osnovne osobne podatke koji su potrebni za izvršavanje zakonskih obveza kao pružatelja javnih usluga te zakonskih obveza kao poslodavca.

Temeljni osobni podaci uključuju ime i prezime, adresu, osobni identifikacijski broj (OIB), a po potrebi kontakt podatke i sve ostale osobne podatke prikupljene radi izvršenja zakonskih obveza i ugovornih obveza, uzimajući u obzir Vaš legitimni interes ili interes treće osobe ili koji su prikupljeni temeljem Vaše posebne privole.

PARK d.o.o. ne prikuplja podatke koji su osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice ne prikuplja podatke o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetičke podatke ili podatke o zdravstvenom stanju;

Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno i pisanim putem. Podaci o nekretninama te vlasniku i posjedniku nekretnina su javno dostupni podaci u koje svaka fizička i pravna osoba ima uvid sukladno Zakonu o zemljišnim knjigama.

Radi odgovora na Vaše upite, prigovore na pružene usluge ili druge dopise možemo Vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali odnosno putem kojeg ste nam se obratili.

Ako ne ispunite svoje zakonske i/ili ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično).

4. Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Vaše osobne podatke u pravilu ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama, te su sigurnosno pohranjeni na našem serveru i u našim poslovnim prostorijama, a koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i da se njome osigurava zaštita Vaših prava. Vaše osobne podatke ne prodajemo i ne dajemo u najam trećim stranama za njihove marketinške potrebe. Kada pristupate na našu Internet stranicu ne preuzimamo Vaše osobne podatke putem „kolačića i web pratilica“ već prikupljamo samo one osobne podatke koje nam dobrovoljno stavljate na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za kontaktom, prijave za radno mjesto, usluge povratnog poziva i sl.

Vaše podatke možemo proslijediti trećim osobama, primjerice, Hrvatskoj pošti d.d. i dostavnim službama koje trebaju znati ime i adresu kako bi mogle dostaviti račun ili druga pismena. Određene vaše informacije mogu biti proslijeđene izvršnoj vlasti Republike Hrvatske ili drugim javnim tijelima na njihov zahtjev, kako bismo udovoljili pravnim ili zakonskim obvezama.

5. Razdoblje čuvanja

Vaše osobne podatke čuvamo trajno kada je to izričito propisano ili ih brišemo nakon proteka onih rokova koji su propisani zakonom, podzakonskim aktom ili drugim propisom. Za one Vaše osobne podatke koje prikupljamo i obrađujemo, a za koje ne postoji zakonska obveza čuvanja dokumentacije (kao što je propisana za npr. arhivsku građu) obrađujemo samo za vrijeme potrebno za postizanje svrhe radi koje se obrađuju.

U slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložena prigovor na račun ili pruženu uslugu u roku, vaše osobne podatke čuvamo sve do konačnog dovršetka postupaka u skladu s važećim propisima.

Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas zatražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva, te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku putem poveznice na dnu svakog našeg dopisa upućenog vama ili elektroničkom poštom na adresu: info@park.hr . Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

6. Prava ispitanika

Pravo na ispravak: Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

Pravo na brisanje: Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

Pravo na ograničenje distribucije: Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima,
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili
- ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka.

Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
- ako se obrada vrši pomoću automatiziranih procesa.

Pravo na prigovor: Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

Pravo na žalbu: Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Ostvarivanje prava: Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se sljedećim našim podacima za kontakt. Na navedenoj adresi e-pošte možete zatražiti obrazac za ostvarivanje prava na zaštitu osobnih podataka PARK d.o.o. te zatražiti sve ostale informacije potrebne za ostvarivanje prava na zaštitu osobnih podataka.

Adresa e-pošte za kontakt: info@park.hr

Po vašim zahtjevima za ostvarenje prava PARK d.o.o. će odgovoriti sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

7. Završne odredbe

PARK d.o.o. cijeni i poštuje Vašu privatnost te radi navedenoga ne obrađuje nepotrebne osobne podatke niti ih na bilo koji način neovlašteno distribuira, prodaje ili daje neovlaštenim osobama. Ova politika zaštite osobnih podataka ne uključuje podatke o pravnim osobama i javno objavljene podatke koje PARK d.o.o. u svom poslovanju koristi .

Ova Politika zaštite privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s zakonodavstvom ili razvojem industrije. PARK d.o.o. neće eksplicitno obavijestiti sve korisnike ili zainteresirane osobe o tim promjenama. Umjesto toga, preporučuje se da povremeno provjeravate ovu stranicu za sve izmjene ili da se obratite PARK d.o.o. putem e-maila info@park.hr .